

Указание за продажбата и дистрибуцията на слухови апарати Helix



Helix проектира, разработва и произвежда слухови апарати за дистрибуция от независими

,
квалифицирани

,
лицензирани
специалисти

по
слухово
здраве

,
които
предлагат
услуги
и
съдействие

на
клиенти

с
увреден
слух
съгласно
всички

действащи
национални

и
професионални
нормативни
актове

и
закони

.

Нашите продукти и обслужването им изискват професионално лично поставяне и вторични посещения

.

Нашите

продукти
не
са
предназначени
,
нито
са
предвидени
да
се
доставят
на
клиенти
с
увреден
слух
,
когато
клиентът
не
е в
състояние
да
се
възползва
от
професионалното
лично
поставяне
и
съдействие
.

По наша изрична преценка и решение, **Helix** си запазва правото да откаже и/или да отмени поръчки за наши слухови апарати от лица, чиито бизнес, според нас не предоставя или не може да предостави професионално лично поставяне на апарата и съдействие на клиента с увреден слух, или не взема достатъчни мерки, за да гарантира, че на клиента с увреден слух ще бъде поставен лично и професионално апарат.

Helix

независимо и едностранно ще определи дали това поставяне и съдействието, което го придружава, се предлага и/или осигурява.

Ние смятаме, че специалистите по слухово здраве са неделима част от процеса по правилния подбор, доставката и задоволяването на изискванията на потребителите на **слуховите апарати** □ □

Helix □

, тъй като те могат да предложат много полезни услуги на клиентите с увреден слух. Например, специалистите по слухово здраве могат да предложат:

- Експертни технически познания за нашите продукти
- Професионално индивидуално слухопротезиране въз основа на нуждите на конкретния клиент
- Достъп и използване на нашите собствени софтуерни системи за настройване на апаратите
- Професионални познания за слуховата загуба и за рехабилитацията на слуха
- Многобройни други допълнителни услуги и съдействие.

Въпроси или коментари относно това указание трябва да се изпращат на адреса на Helix, до:

**EU-VERTRIEB Ear Technic GmbH Adresse : Gerichtsstrasse 44 45355 Essen /
Germany Telefon □ : +49 (0)201
45312534, +49 (0)201 45312533**

Тези указания може да бъдат изменяни, суспендирани, или отменяни по всяко време съгласно изричната преценка на Helix